

Adres do korespondencji:
AEC Sp. z o.o.
ul. Krakowska 83, 34-120 Andrychów
te. 33/443 40 51
e-mail: aec@aecandrychow.pl

UMOWA KOMPLEKSOWA ZAOPATRZENIA W CIEPŁO

Nr/20...../SC/AEC

zawarta w Andrychowie w dniur. pomiędzy:

AEC Spółką z o.o., z siedzibą przy ul. Stefana Batorego 24, 34-120 Andrychów, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000801197 w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 5512641420, z jednej strony, zwaną dalej „**Dostawcą**” reprezentowaną przez:

Mirosława Nowaka - Prezesa Zarządu

a

.....
(NAZWA FIRMY)

.....
(ADRES FIRMY: ULICA/NR DOMU/ NR LOKALU/ MIEJSCOWOŚĆ/KOD POCZTOWY/POCZTA)

.....
(ADRES KORESPONDENCYJNY – DLA MIEJSCA WYSYŁANIA FAKTUR (O ILE INNY NIŻ SIEDZIBY FIRMY))

.....
(SĄD REJONOWY W KTÓRYM PRZEDMIOT JEST ZAREJESTROWANY - NR KRS, ORGAN EWIDENCYJNY I DANE DOTYCZĄCE WPISU)

.....
NUMER NIP

.....
REGON

.....
KRS

z drugiej strony zwanym(a) dalej „**Odbiorcą**” reprezentowanym(a) przez:

..... -

..... -

zwanymi wspólnie „**Stronami**”.

§ 1

Miejsce oraz warunki dostarczania i odbioru ciepła

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać ciepło do obiektów Odbiorcy wymienionych w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
2. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem sieci ciepłowniczej, w której nośnikiem ciepła jest gorąca woda, o parametrach określonych w tabeli regulacyjnej stanowiącej **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
3. Odbiorca jest zaliczony do danej grupy taryfowej - zgodnie z obowiązującym podziałem zawartym, w zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, taryfie dla ciepła.
4. Wielkość mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę dla poszczególnych obiektów jest określona w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
5. Przez moc cieplną zamówioną przez Odbiorcę, należy rozumieć największą moc cieplną jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która powinna zapewnić pokrycie strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach.
6. Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła to największe natężenie przepływu nośnika w przyłączy zasilającym węzeł cieplny danego obiektu, odpowiadające zamówionej mocy cieplnej dla obiektu oraz parametrom nośnika ciepła określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych.
7. Temperatura nośnika ciepła w sieci ciepłowniczej zależeć będzie od warunków atmosferycznych i będzie regulowana zgodnie z tabelą regulacyjną.
8. Przez warunki obliczeniowe dla centralnego ogrzewania obiektów należy rozumieć obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego równą -20°C .
9. Za dopuszczalne ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy cieplnej maksymalnie o 10% w warunkach obliczeniowych. W przypadku ograniczenia większego niż 10% będą stosowane, na wniosek Odbiorcy, bonifikaty zgodnie z zasadami zawartymi w § 8 niniejszej umowy.
10. Miejscem rozgraniczenia eksploatacji urządzeń są pierwsze, od strony sieci zasilającej, zawory odcinające na rurociągu zasilającym i powrotnym w miejscu wprowadzenia przyłącza do obiektu (pomieszczenia węzła cieplnego) Odbiorcy. Za remonty i eksploatację urządzeń i instalacji za tą granicą (oprócz układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz urządzenia regulującego natężenie przepływu nośnika ciepła) odpowiada Odbiorca.

§ 2

Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła

1. Dostarczanie ciepła na cele centralnego ogrzewania pomieszczeń będzie się odbywało w sezonie grzewczym.
2. Przez sezon grzewczy należy rozumieć okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.
3. Rozpoczęcie lub przerwanie dostarczania ciepła następuje na wniosek Odbiorcy.
4. Wniosek o rozpoczęcie lub przerwanie dostarczania ciepła, Odbiorca powinien złożyć w dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰.
5. Czynności, związane z rozpoczęciem lub przerwaniem dostarczania ciepła, Dostawca wykonuje:
 - a) nieodpłatnie - w przypadku gdy jest to pierwsze zlecenie odbiorcy na:
 - rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej,
 - rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania wskazanego obiektu,
 - przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu w danym roku dostarczania ciepła,
 - b) odpłatnie - za każde dodatkowe zlecenie odbiorcy dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do wskazanych obiektów.
6. Opłaty za wykonywanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła, w przypadkach wymienionych w ust. 5 pkt b) są określone w § 6 umowy.

§ 3

Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązany jest do dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami zawartymi w niniejszej umowie, w tym m.in. do:

1. Dostarczania ciepła w ilości wynikającej z mocy zamówionej, tabeli regulacyjnej sieci ciepłej i aktualnych warunków atmosferycznych.
2. Terminowego załatwiania interwencji, skarg i zażaleń Odbiorcy.
3. Umożliwienia przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego.
4. Uzgadniania przeprowadzania prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą.
5. Informowania odbiorcy o:
 - terminach planowanych przerwach i ograniczeniach w dostarczaniu ciepła,
 - przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła i przewidywanym terminie przywrócenia dostaw,
 - normalnych warunków dostarczania ciepła,
 - planowych zmianach warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków.
6. Niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie ciepła.
7. Usuwania, w jak najkrótszym czasie, przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostawie ciepła do Odbiorcy.

§ 4

Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest do użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej umowy, w tym m.in. do:

1. Terminowego regulowania opłat i należności.
2. Dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymywania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej ani zakłóceń w dostarczaniu ciepła do innych odbiorców.
3. Utrzymywanie nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości.
4. Uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
5. Dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
6. Zabezpieczenie przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę, plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym.
7. Niezwłocznego informowania Dostawcy o:
 - zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o zerwanych plombach założonych na układzie pomiarowym,
 - zauważonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła,
 - planowych lub prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania.
8. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach Odbiorcy oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli lub prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń.
9. Uzgodnienia z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową pochodzącą z sieci Dostawcy oraz pokrycia kosztów tego napełnienia według stawek zawartych w taryfie;

uzgodnienie powinno zostać dokonane w formie protokołu, w którym zostanie określona ilość pobranej wody sieciowej, a dla węzłów wyposażonych w wodomierze wody uzupełniającej podstawą rozliczeń będą wskazania wodomierzy.

10. Zwrotu nie zanieczyszczonego nośnika ciepła, o parametrach wody zasilającej kotły i wymienniki według odpowiednich Polskich Norm.

§ 5

Ustalanie ilości dostarczonego ciepła

1. Ilość dostarczonego ciepła oraz pobranej mocy cieplnej ustala się na podstawie wskazań opłombowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych (liczników ciepła) zainstalowanych w węzłach cieplnych Odbiorcy.
2. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych będą dokonywane w okresach miesięcznych i odnotowywane na fakturze wystawianej Odbiorcy bądź na załączniku do faktury.
3. W przypadku uszkodzenia licznika ciepła lub stwierdzenia nieprawidłowości jego wskazań (do czasu jego naprawy lub wymiany) ilość ciepła dostarczonego Odbiorcy, strony uzgadniają na drodze wzajemnego porozumienia, a w przypadku jego braku, ilość ta obliczana będzie zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy - Prawo energetyczne.
4. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
5. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy, nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo - rozliczeniowego w celu dokonania odczytu, wówczas Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy - Prawo energetyczne.
6. Po umożliwieniu odczytu, Dostawca dokona, w następnym okresie rozliczeniowym po dokonaniu takiego odczytu stosownej korekty wynikającej z faktycznej ilości pobranego ciepła.

§ 6

Rozliczenia finansowe

1. Dostawca pobiera od Odbiorcy następujące rodzaje opłat:
 - a) opłata stała za zamówioną moc cieplną stanowiąca iloczyn ilości zamówionej mocy cieplnej w [kW] lub w [MW] oraz jej ceny wyrażonej w [zł/kW/rok] lub w [zł/MW/rok] - pobierana przez cały rok w 12-stu ratach miesięcznych,
 - b) opłata za pobrane ciepło stanowiąca iloczyn ilości pobranego ciepła w [GJ] i jego ceny wyrażonej w [zł/GJ] - pobierana w każdym miesiącu, w którym dostarczone zostało ciepło (za pobrane ciepło uważa się również ciepło zawarte w nie zwróconym nośniku),
 - c) opłata za nośnik ciepła - pobierana w każdym miesiącu w którym Odbiorca pobrał z sieci Dostawcy nośnik do napełnienia instalacji odbiorczej, uzupełnienia ubytków w instalacji odbiorczej lub z innych powodów nie zwrócił nośnika ciepła (za nie zwrócony nośnik ciepła przyjmuje się również nośnik zanieczyszczony, nie spełniający Polskich Norm dla wody zasilającej kotły) – stanowiąca iloczyn ilości nie zwróconego nośnika w tonach i jego ceny wyrażonej w [zł/t],
 - d) opłata stała za usługi przesyłowe stanowiąca iloczyn ilości zamówionej mocy cieplnej w [kW] lub w [MW] i stawki opłaty przesyłowej stałej wyrażonej w [zł/kW/rok] lub w [zł/MW/rok] - pobierana przez cały rok w 12 miesięcznych ratach,
 - e) opłata zmienna za usługi przesyłowe stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego do przyłącza ciepła w [GJ] i stawki przesyłowej zmiennej wyrażonej w [zł/GJ], pobierana w każdym miesiącu, w którym dostarczone zostało ciepło.

2. W miesiącu, w którym nastąpiło przekroczenie mocy zamówionej Odbiorca, na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia, będzie obciążany opłatą za zamówioną moc ciepłą oraz opłatą stałą za usługę przesyłową według dwukrotności ceny za zamówioną moc i stawki opłaty przesyłowej stałej.
3. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę za miesięczne okresy rozliczeniowe.
4. Odbiorca będzie regulował należności przelewem na konto bankowe Dostawcy podane na fakturze. Termin płatności należności, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu wynosi **14 dni** od dnia wystawienia faktury VAT.
5. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT.
6. W razie niezapłacenia należności w terminie określonym w ust. 4, Dostawcy przysługuje prawo naliczenia za zwłokę odsetek ustawowych za opóźnienie lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych jeżeli stroną umowy jest przedsiębiorca.
7. Ceny ciepła i stawki opłat za usługi przesyłowe określone są w taryfie Dostawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Wysokość cen i stawek opłat za usługi przesyłowe, zawartych w taryfie, będzie zmieniana przez Dostawcę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i nie wymaga wypowiedzenia umowy czy też zawarcia aneksu do umowy.
8. Opłata za wykonywanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła, w przypadkach wymienionych w § 2 ust.5 pkt b) wynosi 60,00 zł (plus podatek od towarów i usług VAT według obowiązujących przepisów) za każde przerwanie lub za każde uruchomienie.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania zobowiązań. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Dostawca dokona stosownej korekty faktur lub uwzględni korektę w następnym okresie rozliczeniowym.
10. Dopuszcza się regulowanie należności za dostarczone ciepło na zasadzie potrącenia wzajemnych zobowiązań i wierzytelności, jeśli spełnione zostaną warunki określone w kodeksie cywilnym.
11. **Odbiorca** oświadcza, że posiada status / nie posiada *) statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
12. **Dostawca** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).

*) niepotrzebne skreślić

§ 7

Pobór ciepła niezgodny z umową

1. Za nielegalne pobieranie ciepła uważa się pobieranie ciepła bez zawarcia umowy z Dostawcą.
2. W przypadku nielegalnego poboru ciepła Dostawca będzie obciążał pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło.
3. Ustalanie wielkości nielegalnie pobranego ciepła oraz pobranej mocy określają przepisy odpowiedniego rozporządzenia wykonawczego do ustawy - Prawo energetyczne.
4. Opłaty, o których mowa w ust. 2, oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
5. Dostawca będzie obciążał Odbiorcę opłatami wyliczonymi na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie za pobór ciepła niezgodnie z warunkami umowy w szczególności:
 - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,

- b) w przypadku dokonania ingerencji w układ pomiarowo - rozliczeniowy powodujących zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,
 - c) przy samowolnym usunięciu lub zmianie urządzenia regulującego natężenie przepływu pobieranego nośnika ciepła w przypadku, gdy Dostawca zainstaluje ograniczniki poboru nośnika ciepła,
 - d) w postaci nośnika ciepła pobieranego, bez uzgodnienia z Dostawcą, z instalacji c.o. zasilanej bezpośrednio z sieci ciepłowniczej Dostawcy.
6. Odbiorca ponosi ponadto dodatkowe opłaty w przypadkach i wysokości określonych poniżej:
- a) zerwania lub naruszenia (uszkodzenia) plomb założonej przez Dostawcę na jakiegokolwiek części urządzenia odbiorczego lub na urządzeniu pomiarowym – w wysokości 60 zł plus podatek od towarów i usług VAT wg obowiązujących przepisów,
 - b) zerwania lub naruszenia (uszkodzenia) plomb legalizacyjnej założonej przez Główny Urząd Miar – pełne koszty ponownej legalizacji urządzenia wynikające z faktury wystawionej przez laboratorium dokonujące legalizacji oraz koszty wymontowania urządzenia, przesłania do legalizacji i ponownego zamontowania,
 - c) zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę urządzenia pomiarowego - opłatę odpowiadającą pełnej jego wartości obowiązującej w dniu stwierdzenia szkody powiększoną o koszty wymontowania uszkodzonego urządzenia i zamontowania nowego.

§ 8

Upusty i bonifikaty należne Odbiorcy

1. W przypadku wystąpienia awarii w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej będących własnością Dostawcy powodujących ograniczenia dostarczanej mocy cieplnej w stosunku do mocy, która zgodnie z umową powinna być dostarczona w danych warunkach atmosferycznych Dostawca, na wniosek Odbiorcy, udziela bonifikaty.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, strony ustalają na drodze wzajemnego porozumienia, a w przypadku jego braku upusty oblicza się zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy - Prawo energetyczne.
3. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania pomieszczeń, na wniosek Odbiorcy, są udzielane bonifikaty.
4. Wysokość bonifikat, o których mowa w ust. 3, strony ustalają na drodze wzajemnego porozumienia, a w przypadku jego braku są obliczane zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy - Prawo energetyczne.
5. W celu stwierdzenia niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę o zakłóceniach w dostawie ciepła. Dostawca w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje reklamację. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczenia należności za dostarczone ciepło z uwzględnieniem ewentualnych bonifikat i upustów udzielonych w uzasadnionych przypadkach.
6. W przypadku nie stawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie, Dostawca spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.

§ 9

Warunki wstrzymania dostarczania ciepła

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku nielegalnego poboru, to jest pobierania ciepła bez zawarcia umowy z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami umowy.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie, po uprzednim telefonicznym zawiadomieniu Odbiorcy, w przypadkach, gdy:

- a) dalsze funkcjonowanie przyłącza i węzła cieplnego Odbiorcy lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - b) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej,
 - c) Odbiorca pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie ingerencji powodujących zafałszowanie wyników pomiarów i rozliczeń,
 - d) Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej powodujących pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - e) Odbiorca uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Dostawcy wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Dostawcy oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń mimo uprzedniego poinformowania Odbiorcy o terminie takich czynności/prac.
3. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca:
 - a) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej, samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej i urządzeniu regulującym natężenie przepływu nośnika ciepła, powodujących zwiększenie poboru mocy cieplnej powyżej mocy zamówionej.
 4. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust.3, może nastąpić po upływie 10 dni od wyznaczonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, określonego w przesłanym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań.
 5. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła, gdy Odbiorca pozostaje w opóźnieniu z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz Dostawcy (w całości lub części):
 - za dostarczone ciepło, lub
 - z tytułu naliczonych odsetek za opóźnienie, lub
 - z tytułu należnego Dostawcy kosztu windykacji zaległych należności,co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności którejkolwiek z tych należności.
 6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła z przyczyn określonych w niniejszej umowie.
 7. Dostawca pobiera opłaty, w wysokości określonej w § 6 umowy, za wykonanie czynności związanych z przerwaniem i ponownym uruchomieniem dostarczania ciepła w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 10

Zmiana mocy zamówionej

1. Zmiana wielkości mocy zamówionej dla danego obiektu może być zrealizowana nie częściej niż jeden raz na 12 miesięcy.
2. Dwanaście miesięcy, o których mowa powyżej obejmuje okres od 1 września do 31 sierpnia roku następnego.
3. Wniosek Odbiorcy o zmianę wielkości mocy zamówionej powinien być zgłoszony Dostawcy w terminie do dnia 01 czerwca.
4. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczania opłaty stałej odpowiadającej wysokości uprzednio zamówionej mocy, do czasu wprowadzenia zmiany wielkości mocy zgodnie z przedłożonym wnioskiem (do czasu zakończenia okresu, o którym mowa w ust. 2).

§ 11

Zmiana warunków dostarczania ciepła

1. Dostawca jest zobowiązany zawiadomić Odbiorcę o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła (w tym rodzaju nośnika ciepła i jego parametrów), z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.
2. Termin wyprzedzenia, o którym mowa w ust. 1, nie powinien być krótszy niż 12 miesięcy.

§ 12

Załatwianie interwencji, skarg i zażaleń

1. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:
 - 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
2. Udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy następuje w ciągu:
 - 12 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 13

Reklamowanie układu pomiarowo - rozliczeniowego

1. Odbiorca ma prawo żądać od Dostawcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu, nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
3. Dostawca jest obowiązany :
 - a) sprawdzić w okresie 3 dni od dnia zgłoszenia przez Odbiorcę prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - b) wymontować w razie takiej potrzeby lub na żądanie Odbiorcy zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium niezależnym od Dostawcy i Odbiorcy,
 - c) doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia w niezależnym laboratorium układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni od dnia sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - d) dokonać w uzasadnionych przypadkach stosownej korekty obliczenia należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia protokołu.
4. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na żądanie Odbiorcy i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.

§ 14
Wypowiedzenie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, z mocą obowiązywania od dnia r. i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w formie pisemnej listem poleconym (lub pismem dostarczonemu osobiście) z 6-miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Strony mogą na drodze porozumienia skrócić okres wypowiedzenia umowy.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy mogą być wprowadzane, pod rygorem nieważności, tylko w formie pisemnej.
5. W przypadku zmiany Taryfy Dostawcy automatycznie wprowadzane są jako obowiązujące postanowienia w niej zawarte. W takim przypadku forma aneksu nie jest wymagana. Nowa taryfa zostanie przesłana Odbiorcy po jej opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 15
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy - Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.
2. Spory związane z realizacją Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
3. Jeśli Odbiorca jest podmiotem podlegającym ochronie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), OSD informuje Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie i przesyła Odbiorcy odpowiednią „Klauzulę Informacyjną”.
4. O wszelkich zmianach adresu, numeru konta i banku, Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Dostawcy.
5. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do niniejszej Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego lub zmienionego prawa.
6. Opłata za zamówioną moc i opłata przesyłowa stała za miesiąc, w którym rozpoczęto dostarczania ciepła będą naliczone proporcjonalnie do ilości dni dostarczania ciepła w tym miesiącu.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - nr 1 – Techniczne warunki dostarczania ciepła,
 - nr 2 – Tabela regulacyjna sieci ciepłowniczej,
 - nr 3 – Taryfa Dostawcy,
 - nr 4 – Oświadczenie do faktur.
8. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca

Dostawca

.....
(podpis)

.....
(podpis, pieczęć imienna)